

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Finalitix, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico

Titular de la UNE: JESUS MERCEDES MINJARES BORBON

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 18:00 Horas;

**CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: soporte@finalitix.com.mx
6622104963**

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Página de internet; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: finalitix.com; Página Web: finalitix.com

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 18/09/2026 15:53:38 Hrs.